



Wspólnie Tworzymy Rozwój



Wspólnie Tworzymy Rozwój



doradztwo • technologia • dystrybucja • serwis dla piekarni, cukierni, lodziarni i gastronomii



Firma Polmarkus Sp. z o.o. założona została w 1992 r. Dziś jest rynkowym liderem na rynku polskim w zakresie dystrybucji i kompleksowej obsługi zakładów cukierniczych, piekarskich, lodziarni i gastronomii.

doradztwo • technologia • dystrybucja • serwis dla piekarni, cukierni, lodziarni i gastronomii



> odbiorców w sektorze B2B



> artykułów w ofercie



> specjalistycznych samochodów we własnej flocie



≦ miejsc paletowych w magazynach



220 osób zatrudnionych



Centrala i 4 oddziały to łącznie 5 magazynów w kluczowych lokalizacjach oraz jednostki zagraniczne



3 marki własne w ofercie



nowoczesne magazyny suche, chłodnie o zakresie +2°C ÷ +6°C, mroźnie do temp. -20°C

+4°C / -18°C



ciąg chłodniczy i mroźniczy w transporcie



własny import z ponad 30 krajów

[www.polmarkus.com.pl](http://www.polmarkus.com.pl)

Firma Polmarkus to firma rodzinna, w której pielęgnowana jest wielopokoleniowa tradycja piekarska, sięgającą 1932 roku. Z jednej strony - tradycja i doświadczenie, przekazywane z pokolenia na pokolenie; a z drugiej nieustanny rozwój oraz innowacyjność w branży.



Prezes firmy  
Marek Szmidt

Zakładając firmę w 1992 r. budowaliśmy ją na wieloletniej historii funkcjonowania w branży i bogatym doświadczeniu. Z naszych domów wynieśliśmy szacunek i pasję do zawodu piekarza i cukiernika, a także przekonanie, że nie wolno stać w miejscu.

Wszystkie nasze działania biznesowe są efektem realizacji naszych celów i przyjętej strategii. Jesteśmy liderem w naszej branży i pragniemy tą pozycję wzmocnić i rozwijać. Stawiamy na budowanie stałych relacji z rynkiem ze szczególnym naciskiem na jakość obsługi, profesjonalne doradztwo, szkolenia i rozwój. Posiadane kompetencje połączone z pasją i zaangażowaniem wykorzystujemy do prezentowania najlepszych innowacyjnych rozwiązań w zakresie technologii, produkcji, organizacji sprzedaży i marketingu. Wierzymy, że te działania wspomagają i wspierają rozwój naszych Klientów i branży piekarsko-cukierniczej.

Mając świadomość pozycji w branży przyjmujemy na siebie zobowiązanie, aby być przykładem dobrych praktyk w naszej branży. Niezależnie od tego, jak bardzo zmieni się świat wokół nas, dobre produkty piekarskie i cukiernicze zawsze będą w cenie. A my będziemy towarzyszyć naszym Klientom zgodnie z naszym motto WSPÓLNIE TWORZYMY ROZWÓJ.

Działania naszej firmy określane są przez motto:  
**Wspólnie Tworzymy Rozwój**

**Jakość jest wyznacznikiem  
satysfakcji naszych Klientów.**



#### jakość produktów, jakość obsługi

- Polmarkus stawia przede wszystkim na wysoką jakość oferowanych produktów i kompleksową obsługę Klienta.
- Firma współpracuje z blisko 300 czołowymi dostawcami z Polski i zagranicy w zakresie: **surowców, dekoracji, opakowań, chemii, sprzętu, maszyn i urządzeń.** Dzięki temu oferuje ponad 8 000 sprawdzonych i zróżnicowanych artykułów.
- Jakość i bezpieczeństwo towarów gwarantowana jest certyfikatem **HACCP** w zakresie dystrybucji, magazynowania i handlu artykułami żywnościowymi.
- W nowoczesnych magazynach wysokiego składowania wdrożony został **audyt wewnętrzny**, monitorujący system zakupów, magazynowania, transportu i sprzedaży.
- Flota transportowa liczy ponad 100 samochodów o różnej ładowności, wyposażonych w agregaty chłodnicze. Pozwala to organizować dostawy towarów w każdej ilości, terminowo i z zachowaniem ciągu chłodniczego.

#### relacje z Klientami

- Dział sprzedaży ukierunkowany jest na dostarczanie rozwiązań oraz wspieranie Klientów wiedzą i doświadczeniem.
- Sprawna i szybka obsługa Klienta jest możliwa dzięki ścisłej współpracy Działu Obsługi Klienta z pracą przedstawicieli handlowych, pozostających w kontakcie z Klientami.
- System sprzedaży pozwala błyskawicznie reagować na zmieniające się otoczenie rynkowe oraz dostosowywać ofertę do potrzeb Klientów.
- W zakresie sprzedaży produktów świeżych i mrożonych uruchomiony został kanał **vansellingowy**. Czas dostawy został skrócony do minimum, aby zapewnić najwyższą jakość dostarczonych towarów.



*Wspólnie Tworzymy Rozwój*

**Współpraca z Klientami  
to relacja oparta  
na doświadczeniu  
i zaufaniu.**

**Zapewniamy pełne wsparcie technologiczne  
w zakresie nowych rozwiązań i technologii.**



#### wsparcie technologiczne

- Naszym Klientom proponujemy całościowe **koncepty sprzedażowe** - od surowców i półproduktów, poprzez dekoracje i właściwe opakowanie, aż po wybór najlepszych akcesoriów, sprzętu i urządzeń.
- Wsparciem dla Klientów są wiedza i doświadczenie naszych Technologów, którzy stale kreują nowe receptury i rozwijają produkty dostępne w ofercie. Pokazy technologiczne z udziałem Technologów mogą odbywać się w Centrum Szkoleniowym w Centrali lub u Klienta.
- Posiadamy zaplecze szkoleniowe w postaci dwóch sal technologicznych, w których nasi Klienci zdobywają i doskonalą nowe umiejętności.
- Pod patronatem **Akademii Polmarkus** cyklicznie prowadzimy szkolenia z dziedzin piekarnictwa, cukiernictwa, produkcji lodów, zastosowania czekolady, doskonalenia stylu angielskiego, wiedzy o kawie, a także szkolenia dedykowane ekspedientkom, pracownikom cukierni, lodziarni i kawiarni.
- **Akademia Polmarkus** to także szkolenia biznesowe z dziedziny zarządzania.



**akademia  
polmarkus**



## działania marketingowe i Dni Otwarte

- Wspieramy sektor biznesowy naszych Klientów - pokazujemy nowoczesne rozwiązania, optymalne produkty i najlepsze sposoby wykorzystania technologii.
- Rozpoznawalnym znakiem stały się **Dni Otwarte Polmarkus**, organizowane dwukrotnie w roku targi branżowe, skupiające czołowych producentów i dostawców z Polski i zagranicy. Dla naszych Klientów **Dni Otwarte** to źródło inspiracji i wymiany doświadczeń, dla nas - możliwość zebrania informacji o rynkowych potrzebach.

Wspieramy sektor biznesowy naszych Klientów, oferując nowoczesne rozwiązania, optymalne produkty oraz najlepsze sposoby wykorzystania technologii.

## salon sprzedaży

- Jako pierwsi w branży uruchomiliśmy samoobsługowy **Salon Sprzedaży typu cash & carry**, w którym dostępna jest pełna oferta dekoracji, akcesoriów, opakowań, drobnego sprzętu, chemii, maszyn i urządzeń. W zakresie zakupu sprzętu czy urządzeń nasi doradcy służą pomocą i doświadczeniem.
- **Salony Sprzedaży** działają w centrali w Pyskowicach, we Wrocławiu, a wkrótce w Krakowie.
- Wiemy, jak ważne dla Klienta są obsługa i serwis, dlatego zapewniamy profesjonalny montaż zakupionych w firmie urządzeń, a także usługi serwisowania zakupionego sprzętu.

## sklep internetowy

- Od 2012 roku działa sklep internetowy, prowadzący sprzedaż akcesoriów, drobnego sprzętu, maszyn i urządzeń.

>> [sklep.polmarkus.com.pl](http://sklep.polmarkus.com.pl)



**3 marki własne**  
import z 30 krajów

## marki własne

- **Suprima** to linia wyselekcjonowanych produktów o szerokim zastosowaniu. Wśród produktów **Suprima** znajdują się mieszanki piekarskie i cukiernicze, kremy, stabilizatory, nadzienia, farsze gastronomiczne, bazy do lodów.
- **Sinfonia del Gusto** to linia wyrobów gotowych słodkich i słonych, przeznaczonych do bezpośredniej sprzedaży.
- **Aleksander** to starannie wybrane owoce w puszkach pochodzące z własnego importu.

**SUPRIMA**

**Sinfonia del Gusto**  
FINEZJA SMAKU

**ALEKSANDER**



360°  
C

zapraszamy na wirtualny spacer w technologii Street View  
[www.polmarkus.com.pl](http://www.polmarkus.com.pl)

doradztwo • technologia • dystrybucja • serwis dla piekarni, cukierni, lodziarni i gastronomii



## lokalizacja

- Firma Polmarkus to firma o krajowym zasięgu działania w sektorze B2B.
- Centrala mieści się na południu Polski w Pyskowicach, a oddziały znajdują się w Krakowie, Wrocławiu, Łodzi i Słupsku.
- Lokalizacja oddziałów pozwala dotrzeć do szerokiego grona Klientów, liczącego dziś blisko 4 000 podmiotów gospodarczych.
- Firma posiada także dwie jednostki zależne w Czechach i na Słowacji.



## Polmarkus Sp. z o.o.

### CENTRALA:

**Pyskowice**, 44-120  
ul. Wyszyńskiego 62  
T: +48 32 30 19 100  
F: +48 32 30 19 119  
biuro@polmarkus.com.pl

### ODDZIAŁ WROCŁAW:

**Wrocław**, 52-438  
ul. Giełdowa 12  
T: +48 71 712 23 04  
F: +48 71 363 55 67  
wroclaw@polmarkus.com.pl

### ODDZIAŁ KRAKÓW:

**Kraków**, 30-720  
ul. Saska 27  
T: +48 12 442 00 00  
F: +48 12 684 66 88  
krakow@polmarkus.com.pl

### ODDZIAŁ SŁUPSK:

**Słupsk**, 76-200  
ul. Szymanowskiego 16  
T: +48 59 848 11 24  
F: +48 59 848 11 13  
slupsk@polmarkus.com.pl

### ODDZIAŁ ŁÓDŹ:

**Ksawerów**, 95-054  
ul. Zachodnia 25  
T: +48 603 833 113  
lodz@polmarkus.com.pl

### ODDZIAŁ CZECHY:

**Frýdek-Místek**, 738 01  
Sadová 618  
T: +420 558 640 594  
F: +420 558 322 257  
info@polmarkus.cz

### ODDZIAŁ SŁOWACJA:

**Dolný Kubín**, 026-01  
ul. Radlinského 60  
T: +421 948 188 707  
slovensko@polmarkus.com.pl



*Wspólnie Tworzymy Rozwój*



[www.polmarkus.com.pl](http://www.polmarkus.com.pl)