

Szanowni Państwo,

od **1 lutego 2026 r.**, zgodnie z obowiązującymi przepisami, Polmarkus Sp. z o.o. zostanie objęty obowiązkiem korzystania z **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)**.

W związku z tym wszystkie faktury od Polmarkus Sp. z o.o. będą wystawiane i przesyłane zgodnie z zasadami określonymi przez Ministerstwo Finansów.

Co to oznacza?

- **Każda faktura wystawiona po 1 lutym będzie dostępna w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).** Zgodnie z informacją podaną przez Ministerstwo Finansów będziesz zobowiązany do pobrania faktury z Krajowego Systemu e-Faktur. **Jednocześnie, w ramach naszej współpracy, nadal będziemy przekazywać Ci faktury tak jak dotychczas.**
- **Polmarkus Sp. z o.o. pracuje w trybie „offline 24”** co oznacza, że faktury trafią do KSeF maksymalnie w ciągu 24h od momentu wystawienia.
- **Załączniki do faktury** (np. atesty, wydruki należności) – nie znajdują się w KSeF, będą dostarczane w tej samej formie co dotychczas, tj. papierowo lub na wskazany wcześniej adres e-mail
- **Ta zmiana nie ma wpływu na Twoje rozliczenia z Polmarkus Sp. z o.o.** – twoje faktury będą dostępne zarówno w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), jak i w ramach dotychczasowej ścieżki naszej współpracy.
- **Wprowadzenie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) eliminuje możliwość wystawiania duplikatów faktur** – jedynym źródłem faktury będzie KSeF – faktura będzie dostępna w tym systemie.
- **Nie będzie możliwości wystawienia noty korygującej.** W przypadku błędów na fakturze należy zgłosić to mailowo na handel@polmarkus.com.pl. Po rozpatrzeniu zgłoszenia otrzymasz fakturę korygującą. Zostanie ona wysłana zgodnie z dotychczasową ścieżką oraz będzie dostępna do pobrania w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

Więcej informacji o KSeF znajdziesz na stronie Ministerstwa Finansów:

<https://www.podatki.gov.pl/ksef>

W przypadku pytań prosimy o kontakt z naszym zespołem.

Z pozdrowieniami,

Zespół Polmarkus Sp. z o.o.